

PRIVACYREGLEMENT

Privacyverklaring 'Tijd voor Taal in Utrecht'

Dit reglement is door 'Tijd voor Taal in Zeeland' opgesteld op 1 april 2021. Het reglement is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens volgens de richtlijnen van het College.

'Tijd voor Taal in Utrecht' verklaart haar reglement van toepassing op alle persoonsgegevens, zowel de gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt als de gegevens die niet geautomatiseerd worden verwerkt. Het reglement is van toepassing op alle activiteiten van de deelnemers aan de taaltraining.

'Tijd voor Taal in Utrecht' werkt in de regel voor volwassenen die hun taalontwikkeling willen scholen of volwassenen die vanwege taalproblemen moeilijk te bemiddelen zijn naar de arbeidsmarkt of volwassenen die door taalproblemen niet goed functioneren in het dagelijks leven.

'Tijd voor Taal in Utrecht' verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld.

Het verzamelen van persoonsgegevens geschiedt alleen indien:

- de betrokkene voor de verwerking ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de trainingsovereenkomst;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, waaraan 'Tijd voor Taal in Utrecht' onderworpen is;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van 'Tijd voor Taal in Utrecht' of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene - in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer- prevaleert.

'Tijd voor Taal in Utrecht' draagt er zorg voor dat persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze, die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld in het eerste lid, houdt 'Tijd voor Taal in Utrecht' rekening met:

- de verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking en het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen;
- de aard van de betreffende gegevens;
- de gevolgen van de beoogde verwerking voor de betrokkene;
- de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de mate waarin jegens de betrokkene wordt voorzien in passende waarborgen.

'Tijd voor Taal in Utrecht' kan gegevens gebruiken voor statistische doeleinden. In deze gevallen zal 'Tijd voor Taal in Utrecht' de voorzieningen treffen om de anonimiteit van betrokkenen te waarborgen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden, waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

Persoonsgegevens worden wel langer bewaard indien andere reglementen, zoals subsidieverstrekking, dit noodzakelijk maakt.

In deze gevallen wordt de termijn van bewaren vastgelegd in contracten met de opdrachtgever en kenbaar gemaakt aan deelnemers.

'Tijd voor Taal in Utrecht' verwerkt persoonsgegevens slechts voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

'Tijd voor Taal in Utrecht' verwerkt de gegevens daarvoor juist en nauwkeurig en treft daarvoor de nodige maatregelen, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, of vervolgens worden verwerkt.

Met docenten die werken voor 'Tijd voor Taal in Utrecht' wordt contractueel vastgelegd of men toegang heeft tot persoonsgegevens en zij worden verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 272, tweede lid, van het Wetboek van Strafrecht is niet van toepassing.

'Tijd voor Taal in Utrecht' beveiligd het ter beschikking staande persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking met de haar ter beschikking staande mogelijkheden.

Niet geautomatiseerde persoonsgegevens staan alleen ter beschikking voor de trajectbegeleider die zelf de verantwoordelijkheid heeft over zijn/haar dossiers. Geautomatiseerde persoonsgegevens zijn met de daarvoor gangbare technieken alleen toegankelijk voor directbetrokkenen.

Persoonsgegevens worden niet verwerkt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, tenzij het onderzoek

- een algemeen belang dient;
- de verwerking voor het aanleveren van statistieken van opdrachtgevers c.q. subsidieverstrekkingen noodzakelijk is en deze daartoe wettelijk gerechtigd zijn;
- het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

INFORMATIE AAN DE BETROKKENEN

Uiterlijk in het eerste persoonlijke contact (niet bedoeld is: het maken van telefonische afspraken voor en eerste gesprek) deelt 'Tijd voor Taal in Utrecht' vóór de verkrijging van informatie van de betrokkene mee, de opdracht die 'Tijd voor Taal in Utrecht' heeft

gekregen, de opdrachtgever, de doeleinden waarvoor gegevens verwerkt worden en de wijze waarop dit gebeurt.

INZAGE IN DE VERWERKTE GEGEVENS

De betrokkene heeft het recht zich vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot 'Tijd voor Taal in Utrecht' te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. 'Tijd voor Taal in Utrecht' deelt de betrokkene schriftelijk, alsmede waar mogelijk ook mondeling, binnen vier weken mee of hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

De mededeling bevat een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers, alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens. Indien een derde naar verwachting bedenkingen heeft ten aanzien van het verstrekken van een mededeling, stelt 'Tijd voor Taal in Utrecht' die derde in de gelegenheid zijn zienswijze naar voren te brengen indien de mededeling gegevens bevat die hem betreffen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. Desgevraagd doet 'Tijd voor Taal in Utrecht' mondeling mededelingen omtrent de logica die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde verwerking van hem/haar betreffende gegevens.

DOOR LATEN VOEREN VAN WIJZIGINGEN

Degene aan wie kennis is gegeven van hem/haar betreffende persoonsgegevens kan 'Tijd voor Taal in Utrecht' verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

'Tijd voor Taal in Utrecht' bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk dan wel mondeling mee te delen in hoeverre hij/zij daaraan voldoet. Een weigering wordt met redenen omkleed. 'Tijd voor Taal in Utrecht' draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. Indien de persoonsgegevens zijn vastgelegd op een gegevensdrager waarin geen wijzigingen kunnen worden aangebracht, dan treft 'Tijd voor Taal in Utrecht' de voorzieningen die nodig zijn om de gebruiker van de gegevens te informeren over de onmogelijkheid van verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming ondanks het feit dat er grond is voor aanpassing van de gegevens op grond van dit artikel.

Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet 'Tijd voor Taal in Utrecht' aan een verzoek in een andere dan schriftelijke vorm, die aan dat belang is aangepast. 'Tijd voor Taal in Utrecht' draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker. De verzoeken ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van zestien jaren nog niet hebben bereikt en ten aanzien van onder curatele gestelden moeten gedaan worden door hun wettelijke vertegenwoordigers. De betrokken mededeling geschiedt eveneens aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Als 'Tijd voor Taal in Utrecht' naar aanleiding van een verzoek persoonsgegevens heeft verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd, stelt zij derden aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk in kennis van de verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

'Tijd voor Taal in Utrecht' doet aan de verzoeker desgevraagd opgave van degenen aan wie hij de mededeling heeft gedaan.

'Tijd voor Taal in Utrecht' vraagt voor een bericht een vergoeding van kosten van ten hoogste 4,50 euro. De vergoeding wordt teruggegeven in geval 'Tijd voor Taal in Utrecht' op verzoek van de betrokkene, op aanbeveling van het College of op bevel van de rechter tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming is overgegaan.

Indien gegevens het voorwerp zijn van verwerking op grond van het feit dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van 'Tijd voor Taal in Utrecht' of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, kan de betrokkene daartegen bij 'Tijd voor Taal in Utrecht' te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn/haar bijzondere persoonlijke omstandigheden.

'Tijd voor Taal in Utrecht' beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt hij terstond de verwerking. 'Tijd voor Taal in Utrecht' vraagt voor het in behandeling nemen van een verzet een vergoeding van kosten. De vergoeding wordt teruggegeven in geval het verzet gegrond wordt bevonden.

BEZWAAR AANTEKENEN

In geval van verzet treft 'Tijd voor Taal in Utrecht' de maatregelen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen. Als 'Tijd voor Taal in Utrecht' persoonsgegevens aan derden verstrekt of voor rekening van derden gebruikt, dan neemt zij passende maatregelen om de betrokkenen de mogelijkheden bekend te maken tot het doen van verzet.

De bekendmaking vindt plaats via persoonlijke of schriftelijke benadering. Bij regelmatige verstrekking aan derden of gebruik voor rekening van derden vindt de bekendmaking ten minste eens per jaar plaats. 'Tijd voor Taal in Utrecht' draagt zorg dat, indien daartoe rechtstreeks een boodschap aan de betrokkene wordt toegezonden, deze daarbij telkens wordt gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet.

Niemand zal worden onderworpen aan een besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem in aanmerkelijke mate treft, indien dat besluit alleen wordt genomen op grond van een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, bestemd om een beeld te krijgen van bepaalde aspecten van zijn persoonlijkheid.

Dit is niet van toepassing, indien het daar bedoelde besluit wordt genomen in het kader van het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst en aan het verzoek van de betrokkene is voldaan of passende maatregelen zijn genomen ter bescherming van zijn gerechtvaardigd belang, of zijn grondslag vindt in een wet waarin maatregelen zijn vastgelegd die strekken tot bescherming van het gerechtvaardigde belang van de betrokkene.

De betrokkene wordt in de gelegenheid gesteld omtrent het besluit zijn/haar zienswijze naar voren te brengen.

'Tijd voor Taal in Utrecht' deelt de betrokkene de logica mee die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde verwerking van hem/haar betreffende gegevens.

'Tijd voor Taal in Utrecht' kan beperkingen buiten toepassing laten voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:

- de veiligheid van de staat;
- de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;

- gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen;
- het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c, of e. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

TOELICHTING OP DE PRACTISCHE UITWERKINGEN VAN DIT REGLEMENT

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 april 2021.

CONTACTGEGEVENS

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tijd voor Taal in Utrecht
Fultonbaan 72-57, 3439 NE Nieuwegein

K.v.K.-nummer: 50813412
functionaris voor de gegevensbescherming: Martine Blankenburgh

email-adres: taalnutrecht@gmail.com telefoonnummer: 06-41266361

HET GEBRUIK VAN PERSOONGEGEVENS DOOR 'TIJD VOOR TAAL IN UTRECHT'

'Tijd voor Taal in Utrecht' verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

PERSOONGEGEVENS

'Tijd voor Taal in Utrecht' verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (voor cursisten die vallen onder de Wet Inburgering)
- Gegevens betreffende uw opleiding en arbeidsverleden
- Gegevens betreffende de voortgang van uw studie en uw examenresultaten

DOELEINDEN

'Tijd voor Taal in Utrecht' verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- het verzorgen van adequate opleidingen;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cursistenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- het bieden van begeleiding op maat;

- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- facturering;
- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- het uitwisselen van gegevens met de Dienst Uitvoering Onderwijs van het

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (voor cursisten die vallen onder de Wet Inburgering);

GRONDSLAGEN

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het Besluit Inburgering.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat 'Tijd voor Taal in Utrecht' hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- de bescherming van haar financiële belangen;
- de verbetering van haar diensten;
- beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van haar dienstverlening kan 'Tijd voor Taal in Utrecht' persoonsgegevens uitwisselen. 'Tijd voor Taal in Utrecht' kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT- leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde zzp'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer 'Tijd voor Taal in Utrecht' aan een wettelijke verplichting moet voldoen. 'Tijd voor Taal in Utrecht' zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

'Tijd voor Taal in Utrecht' zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat 'Tijd voor Taal in Utrecht' zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft 'Tijd voor Taal in Utrecht' passende beveiligingsmaatregelen genomen.

UW RECHTEN

U heeft het recht om 'Tijd voor Taal in Utrecht' een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u 'Tijd voor Taal in Utrecht' verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar de functionaris voor de gegevensbescherming.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door 'Tijd voor Taal in Utrecht', laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 april 2021.

'Tijd voor Taal in Utrecht' kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.